

令和6年度 みらいのもり保育園 保護者様アンケート

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	合計
回答数	6	10	4	10	8	7	45

回答：40 世帯／45 名

R6 年度在籍：91 世帯／106 名

	質問	5：とても 思う	4：そう 思う	3：どちら もいえない	2：あまり 思わない	1：そう 思わ ない
1	お子さんは、保育園で安心してのびのびと過ごせていると感じますか？	29	11	0	0	0
2	保育園生活の中で、お子さんが楽しく過ごし、いろいろな経験ができていますか？	26	14	0	0	0
3	保育室や園内の環境は、お子さんの興味や関心を広げられるよう工夫されていると感じますか？	26	14	0	0	0
4	年間行事は、お子さんの年齢や成長に合わせた内容で取り組まれていると感じますか？	22	16	2	0	0
5	保育園の給食やおやつ、また食育の取り組みに満足されていますか？	28	11	0	1	0
6	保育士は、お子さん一人ひとりを理解して関わってくれていると感じますか？	24	16	0	0	0
7	職員のあいさつや態度、送迎時の対応は適切だと感じますか？	23	16	1	0	0
8	お子さんの様子や子育てについて、職員と気軽に話したり相談したりできていますか？	17	20	3	0	0
9	おたよりや掲示物などで、園での様子や取り組みがわかりやすく伝えられていると感じますか？	23	15	0	2	0
10	保護者の意見や声が、園に届いていると感じますか？	9	20	10	0	1
11	園内での事故やけが、感染症や体調の変化などへの対応は適切だと思いますか？	20	16	2	2	0
12	園内の施設や設備、安全対策（避難訓練など）について、十分に行われていると感じますか？	24	16	0	0	0
13	子ども同士のトラブルに対して、職員の対応は信頼できると感じますか？	18	17	5	0	0
14	個人情報の取り扱いや配慮ができていますか？	21	18	1	0	0
15	園内は清潔に保たれ、整理整頓が行き届いていると感じますか？	29	9	2	0	0

アンケートへのご協力ありがとうございました。

保護者のみなさまより、心温まるたくさんのコメントをいただき職員一同、励みになっております。

また、ご意見・ご要望につきましては貴重なお言葉として受け止め、改善に努めてまいります。

〇ご意見・改善要望についてのまとめ

【1. カリキュラム／3歳以上児（英語・課外活動・習い事）について】

- ・ 英語のレッスン再開について
- ・ 課外レッスン（有料）を増やして欲しい

★1，に関する回答および改善について

・3歳以上児 英語のカリキュラムについて

昨年度は、英語カリキュラムについて、講師のご家庭の事情（お子さまの体調不良等）により、特に年度後半は急なお休みが続いてしまった為、楽しみにしていた子どもたちや、保護者の皆さまには大変ご心配おかけいたしました。

本年度より、より安定的にカリキュラムを実施できるよう、新たな講師との契約を結び、5月より再開いたしました。今年度は子どもたちが継続して楽しく英語に親しめるような環境を整えてまいります。

・3歳以上児 課外レッスン（有料）のコンテンツについて

ご要望が高いものにつきましては、レッスン内容・講師他、レッスン料、職員への負担など様々な角度から検証し、検討してまいります。

【2. 行事・イベント関連】

- ・ 母の日や父の日に制作をしてもらえると嬉しい。
- ・ 平日開催イベントは同日で時間別で対応して欲しい。
- ・ 生活発表会の際の、ルクミーフォトカメラマンがカメラ席を無視した動きをしていて残念だった。
- ・ 先生方の園児や保護者に向けてのパフォーマンスや発表ものは不要と感じている。（秋祭りの先生方の和太鼓など）
- ・ 玄関の各クラス掲示物は毎日のクラスフォトで理解できるため不要と感じる。
- ・ 文化的や芸術的に触れ合える機会が以前よりも少ないと感じる。筑波大学生達との交流などもっと教育面に力を入れてほしい。

★2，に関する回答および改善について

・母の日父の日制作について

母の日・父の日の制作に関するご要望につきましては、さまざまなご家庭の事情や背景をもつ園児が在籍しており、園児が安心して過ごせる環境を大切にしたいという考えから、特定の家族構成に焦点を当てた制作活動は行わず、「大切な人にありがとうを伝える」など、より広い視点で感謝の気持ちを育む取り組みを行っていきたいと考えております。

・平日のイベント開催のスケジュールについて

R6年度は年間予定にはなかった懇談会を実施いたしました。これまでにご要望の高かった給食の試食会を同日に実施した関係でクラス別に行いました。

R7年度は懇談会は1日のみで夕方に実施。試食会はクラス別とせず全体で行う予定です。（3日間程で設定）参加につきましては自由参加といたします。

・ルクミーフォトカメラマンについて

撮影前に行っておりますカメラマンとの打ち合わせ時に注意事項として再徹底いたします。今年度の発表会についてはリハーサル時にカメラマン撮影を設定する予定です。

・行事における職員のパフォーマンス発表（和太鼓など）および玄関の掲示物不要について

玄関の掲示物不要につきましては、この項目とは異なりますが、いずれも職員の業務負担をご心配いただいたご意見であったため併せてご回答させていただきます。

このご意見につきましては、日々の連絡帳や写真配信などから十分な情報が得られているとの事、確かにその通りであり、ご家庭でのご理解・ご協力に感謝申し上げます。

一方で、これらの取り組みは、園として職員のモチベーション向上や子どもたちの成長を振り返る大切な機会であると捉えております。行事でのパフォーマンスは、子どもたちに喜びや驚きを届けたいという職員の思いであり、自主的に工夫を凝らして行っているものです。また、月ごとの掲示は、子どもたちの成長や日々の頑張りを改めて共有し合い、クラス全体の成長を感じられる場として、職員にとっても保育を見つめ直す大切な時間となっております。

こうした背景もふまえ、園としては今後もこれらの取り組みを大切にし、継続してまいりたいと考えております。ただし、いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層「伝わる形」や「見やすさ」などを意識した工夫も検討してまいります。

・文化的、芸術的触れ合いについて

「文化的・芸術的な体験の機会が以前より少ない」「筑波大学との交流など、より教育に力を入れてほしい」とのご指摘およびご要望につきまして、園としても大変重要な視点であると受け止めております。

筑波大学との交流については、園としても積極的に行いたい活動の1つでございます。この活動は以前より大学側からのスポット的なご依頼に応じ、園で検討し実施してきたものです。そのため、大学側のスケジュールや事情により、実施の有無が左右されておりますので、活動が減少した訳ではないという事をご理解いただけますと幸いです。今後も機会を見ながら、大学側への働きかけも含め、積極的に交流受け入れを行ってまいります。

また、教育面に関しまして、小学校就学に向けたワーク活動や、生活習慣・社会性を育む取り組みはこれまで通り継続して実施しておりますが、今回のご意見を踏まえ、より多角的な視点で文化・芸術・教育の充実を図れるよう、今後の活動において検討を進めてまいります。

【3. 保護者対応・連絡体制・情報共有】

- 保護者が準備するものが間際になって連絡されることがあるので早めに共有して欲しい。遅くとも2週間前には情報が欲しい。

- ・ 事務処理の話のやりとりを先生とすると理解されている方が少なく、ラリーを重ねないと完結しないことがあるので、事務処理の話は担任ではなく事務方の方から直に連絡するシステムだといいいのではと思った。
- ・ 連絡帳アプリに画像送信できるシステムがあるといいなと思います。
- ・ 毎日のクラスフォトで活動の様子を知ることが出来よかった。が、感染症や鼻水や咳の出ている子が増えてきたなど、クラス内の体調面のことも知らせていただきたかった。
- ・ 今回配布された重要事項説明書に、入園時頂いたものに記載があった送迎時右折禁止の項目がありませんでしたが、そのルールはなくなりましたか？
- ・ クラスフォトの写真は自分のクラスだけで十分です。

★3、に関する回答および改善について

・園から保護者さまへの連絡体制について

- ・ 保護者様にお願いする準備物等がある場合は2週間前にはお伝えできる様に改善いたします。
- ・ 事務的なお話については直接事務室で対応することを職員間で共有いたします。
- ・ 重要事項説明の右折をひかえていただく旨の項目につきましては、記載漏れであったため訂正し周知いたします。
- ・ 感染症や体調不良の園児が複数となった際は保護者様にお知らせするタイミングなど、感染症ガイドラインを見直し、保護者様にご不安がない様にお伝えしてまいります。

・保護者アプリについて

- ・ 保護者様からの画像送信についてのご要望ですが、ご利用いただいておりますさくら Days の機能では現時点ではできない状況でございます。保護者様の改善要望としてアプリの開発メーカーにお伝えいたしました。
- ・ クラスフォトはお子様のクラスのみで十分です。というご意見につきましては、クラスフォトはお子様のクラスの毎日の活動の様子を配信する事で、日々の成長を感じていただく事を第一の目的としていますが、全クラスを配信しております理由といたしましては、みらいのもりでのお子様の1年後2年後の姿を想像しながら…あるいは、1年前2年前からのお子様の成長を感じていただくなど様々な見方でお楽しみいただきたいという想いから配信しておりますので、現運用についてご理解いただけますと幸いです。

【4. 生活面および環境】

- ・ 冬場、半ズボンではなく長ズボンのジャージがあれば利用していたかな、と思います。
- ・ 上履きは完全指定ではなく、「白」という指定だけで検討頂けるとありがたいです。
- ・ シーツ、ブランケットの交換頻度を知りたいです。
- ・ 3, 4歳児であまり寝ない子の対応はどうしていますか？
例えば寝なくても、コットで横になって体を休ませているのか。寝ずに室内で静かに過ごす等があるのでしょうか？
- ・ 午前のおやつにヤクルトが出ていますが砂糖がかなり多く含まれている為、なしもしくは週に一度など頻度を減らすことができればより良いと感じました。

★4, に関する回答および改善について

・上履きについて

園指定の上履きにつきましては、成長期の子どもの足の形状やフット感・子どもが自身で着脱しやすい形状のものを考え選定したものでございます。ただし、価格の面では一般的に販売されている上履きよりも保護者様にはご負担をお掛けしておりますので、使用する年齢等も考慮しつつ「白」のみの指定も検討してまいります。

・長ズボンジャージ導入について

以前のアンケートでも同様のご意見を頂いておりまして、R6年度から運用を始めました。

在園児に対し、着用対象園児のご家庭のみのご案内であったため、ご存じなかった保護者様もいらっしゃった事、大変申し訳ございませんでした。

・シーツ、ブランケットの交換頻度

交換頻度は週1回（毎週水曜日）行っております。

・午睡について（眠れない園児の対応）

みらいのもりの午睡は3歳までとなっております。午睡は身体を休ませる事を目的としており、眠れない園児に対し、無理に眠らせるという事はしておりません。

休息を取るという点では静かに過ごせる環境を整え、ゆっくり過ごせるように促しております。

・午前おやつ ヤクルトの提供について

糖分も含め、全体の栄養バランスを考えながら、管理栄養士と検討いたします。

【5. トラブル・安全対応に関する不明点・要望】

- 子ども同士のトラブル自体があまりなかったのだと思いますが、どんな対応をさせていただいているのか分からず「どちらともいえない」を選択しました。良くない対応があったという訳ではないです。
- 他の園では引き渡し訓練があるとよく耳にしますが、非常時に備えて引き渡し訓練があると良いと思いました。

★5, に関する回答および改善について

・子ども同士のトラブルについて

子ども同士のトラブルについて、みらいのもりでは「子どもたちが常に穏やかに関わり合い、争いごとが起きない環境」や「保育者が事前に子どもたちの関係性や状況を把握し、トラブルを未然に防ぐ」事を考えながら日々保育を行っております。

ただその一方で、すべてのトラブルを避けることは困難である事も事実です。

それらを踏まえ、子どもの発達段階で起こる小さなトラブルは、子どもが社会性・感情コントロール・思いやりを学ぶ貴重な機会であると捉え、園としては「トラブルをなくす保育」という考えはもちろん

「トラブルが起きた時に、子どもたちにどのように向き合い、成長につなげるか」を大切にしています。

また、トラブルには様々なケースがありますが、大小に関わらずトラブルが起こった際には、保育士より双方の保護者様に状況及び今後の対策について説明を行っております。

ご不安な点がございましたら遠慮なくご相談ください。

・引き渡し訓練について

決まった時刻にお迎えに来ていただく。という形での引き渡し訓練は行っておりませんが、引き渡し時の対応の仕方については日程を決め、実施しております。

【5. 保育士の対応・改善要望】

- ・ こどもの話を聞かず決めつけや頭ごなしで注意する先生がいるようです。状況把握も含め、こどもが話せる環境をまずは整えてほしい。
- ・ 未満児は手厚いなと思いとても満足していましたが、以上児になると一定の先生方の態度が冷たいなど感じるがありました。段々と成長してきていて手がかからなくなっているのかもしれませんがもう少し愛情を持って接していただけると嬉しいです。
- ・ 意外と上辺だけしか見ておらず頭ごなしに注意しているのをみかけ悲しい気持ちになりました。お忙しいのはわかっていますがどうしてそうなったのか。どうしてその発言をしたのか。などもう少し考えていただきたいです。
- ・ 保育士によって、保護者対応の仕方が違う。個人差があるのは仕方がないが、言葉が足りなかったり、保護者目線での気持ちを考えていないような、まるで業務的な対応をする保育士がいる。ほとんどの保育士が丁寧で申し分ないのだが、一部の残念な人がいる。保護者対応の仕方を再教育してほしい。
- ・ ほとんどの先生方の対応が丁寧で素晴らしいのですが、保護者対応は若い先生の方が良いイメージがあります。今一度園全体で保護者対応について再確認する必要があるのではないのでしょうか。

★5. に関する回答および改善について

保育士の対応について、園児はもちろん不快に思われた保護者様、大変申し訳ございませんでした。

子どもたちや保護者の皆さまに安心して園生活を送っていただくことは、私たちにとって最も大切なことと考えております。そのため、いただいたご指摘は真摯に受け止め、今後の保育の質の向上につなげてまいります。

園では、日々の保育や保護者様対応において、園の基本方針や行動指針に基づいた姿勢を大切に、すべての職員が一貫した対応を心がけられるよう、定期的な職員間の情報共有や研修を実施しております。

いただいたご意見を踏まえ、改めて保育士一人ひとりが日頃の保育活動について振り返り、対応を見直す機会を設けてまいります。

今後も、子どもたちが安心して過ごし、保護者の皆さまにも信頼していただける園づくりを目指し、職員一同努力してまいります。